

## POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA



La Política de calidad y medio ambiente, de MARODRI, S.L. como empresa dedicada a la Limpieza de fachadas, monumentos, edificios y locales. Limpieza técnica industrial y naval. Tratamiento y restauración de fachadas y monumentos y Sustitución de cubiertas en general, se basa en las directrices del Sistema de Gestión, implantado siguiendo los requisitos establecidos en la norma ISO9001:2015, ISO 14001:2015 y Reglamento EMAS III 2017/1505, basado en las siguientes directrices:

- ✓ La calidad final del servicio es el mejor resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, Detección, Corrección y Mejora Continua, aplicando siempre las técnicas y productos de limpieza más innovadores y eficaces en cada caso.
- ✓ Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios ambientales y del sector de limpieza y construcción, así como otros requisitos que la organización suscriba, son los criterios para establecer el patrón de calidad y medio ambiente de nuestros servicios.
- ✓ La Dirección promueve la igualdad laboral enmarcada en el Plan de Igualdad en vigor, así como la formación, motivación e implicación de todo el personal con el Sistema de Gestión, para lo que considera esencial el fomento de la comunicación interna y la información a todo el personal, así como la adopción de las mejoras pertinentes y empleo del lenguaje no sexista y otras herramientas de Igualdad, tales como la conciliación laboral.
- ✓ Mantener en todo momento una relación abierta tanto con los proveedores como con los clientes, informándolos y atendiendo a sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones, que queda patente en la transparencia informativa en la comunicación de los resultados alcanzados plasmada en la Declaración Ambiental anual.
- ✓ Prevenir la contaminación mediante el empleo de productos de limpieza neutros y otros materiales inocuos y técnicas de minimización, generando y difundiendo la información adecuada relacionada con la gestión tanto al público como a todos los miembros interesados. Promoviendo la utilización de procesos y/o productos que por sus componentes eviten o reduzcan la contaminación.
- ✓ La Dirección se responsabiliza de impulsar la implantación de la política y los objetivos:
  - Asignando los recursos necesarios para la realización de los procesos.
  - Comprobando su correcta ejecución y aplicación mediante auditorias.
- ✓ Cada empleado es responsable de su trabajo, dentro de la más estricta ética profesional.

El Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente nos ha ayudado a diferenciarnos de la competencia destacando la profesionalidad, calidad e innovación de nuestros sistemas de limpieza lo que queda patente en la elevada satisfacción de nuestros clientes, eficiencia y una mejor asignación de recursos y, de esta manera, estamos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro sector.

Los requisitos que el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente establece para todas las áreas de la empresa se recogen en los procedimientos relacionados en el Manual de Calidad y Medio Ambiente, así como en la documentación que de ellos se deriva y que forman un Sistema de Gestión. Todos debemos conocer y aplicar la documentación referente a nuestras responsabilidades.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de optimizar el servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora.

Vigo, 01 de Julio de 2017



Gerencia  
Miguel Ángel Vila

Anexo 1 Rev. 0